Einsprüche und Beschwerden

Dienstleistungen mit höchster Qualität anzubieten und unsere Kunden individuell zu betreuen ist unser Anspruch.

Sie – als Kunde oder extern Beteiligter – sind nicht zufrieden, z.B. mit einer Dienstleistung, dem Verhalten eines Kundenbetreuers, Referenten, Prüfers oder Auditors. Oder Sie wollen Einspruch erheben gegen eine von uns getroffene Zertifizierungsentscheidung. Vielleicht haben Sie auch in einem von uns zertifizierten Managementsystem Mängel entdeckt? Auch der Verdacht, dass bei einem der an der Zertifizierungsentscheidung Beteiligten ein unethisches oder gar korruptes Verhalten vorliegt, kann ein Grund für einen Einwand sein. Was immer Ihnen missfällt, teilen Sie uns bitte schriftlich mit:

GUT Certifizierungsgesellschaft
für Managementsysteme mbH
Umweltgutachter
Eichenstraße 3b
12435 Berlin

E-Mail: info@gut-cert.de
FAX: +49 30 2332021 - 39

Wir werden Ihr Anliegen umgehend bearbeiten und Ihre Informationen vertraulich behandeln. Über den Eingang Ihrer Beschwerde/ Ihres Einspruchs werden Sie sofort nach Erhalt informiert. Der Sachverhalt wird dann ggf. mit weiteren beteiligten Personen geklärt (z.B. Geschäftsführung/ Kundenbetreuer/ Auditor/ Referent). Den Ablauf unseres Beschwerdeverfahrens finden Sie in der Prozessbeschreibung PB96 und des Einspruchsverfahrens in der PB99 im öffentlichen Downloadbereich unter www.gut-cert.de.

Firma/ Ansprechpartner/ Kontaktmöglichkeit:	**ggf. Projektnummer:**

Einspruch bezüglich:

- ❒ Auswahl des Auditors / Sachverständigen, der das Zertifizierungsverfahren durchführt
- ❒ Ergebnisse aus dem Auditbericht
- ❒ Zertifizierungsentscheidung
- ❒ Prüfungsentscheidung (GUTcert Akademie)
- ❒ Sonstiges: _____

Beschwerde bezüglich:

- ❒ Kundenbetreuer der GUTcert
- ❒ der beauftragten Auditoren / Sachverständigen / Prüfer / Referenten
- ❒ des Organisationsablaufs / Projektdurchführung
- ❒ Ungleichbehandlung
- ❒ Sonstiges: _____

Beschreibung der Beschwerde/ des Einspruchs:

© GUTcert Certifizierungsgesellschaft für Managementsysteme mbH Umweltgutachter